

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y SOLICITUD DEL SERVICIO

El propósito del presente Sitio es ofrecer un canal alternativo para la denuncia de posibles irregularidades, hechos de corrupción y comportamientos no éticos o ilegales que violen el Código de Conducta o Ética de la Organización, así como otras normativas y leyes aplicables. Las denuncias pueden estar relacionadas con temas legales, contables, de auditoría o control interno.

El uso de este Sitio es una de las opciones disponibles para efectuar denuncias relacionadas con la Organización. También se podrá recurrir al correo electrónico oficial: cumplimientolyme@gmail.com.

Realizar una denuncia a través de este Sitio no exime ni libera al usuario de eventuales obligaciones o responsabilidades legales, como por ejemplo, presentar denuncias ante la justicia.

Si el usuario no está de acuerdo con los Términos y Condiciones que se detallan a continuación, se solicita que no utilice ni acceda al Sitio, ni a la información y servicios ofrecidos. Estos Términos y Condiciones reemplazan y dejan sin efecto todos los términos anteriores, ya sean verbales o escritos.

El acceso a esta página web implica que el usuario reconoce haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones generales aquí desarrollados.

El usuario se compromete a no utilizar esta plataforma ni sus servicios con fines ilícitos, o en contra del contenido de este aviso. También se compromete a no dañar, inutilizar o deteriorar la plataforma, ni afectar el uso normal por parte de otros usuarios. Queda prohibido introducir virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro programa que pueda alterar los sistemas de la web o de terceros.

Propiedad intelectual

Lyme S.A. no concede licencia o autorización alguna sobre sus derechos de propiedad intelectual o sobre cualquier otro derecho relacionado con el sitio y sus contenidos. Está terminantemente prohibida la reproducción total o parcial de cualquier contenido sin el consentimiento expreso y por escrito de Lyme S.A. y de los titulares de los derechos respectivos.

Limitación de responsabilidad

El acceso y uso del sitio se realiza bajo exclusiva responsabilidad del usuario. Lyme S.A. se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido que considere perjudicial para terceros, así como de modificar o actualizar las condiciones de uso sin previo aviso.

Tanto el usuario denunciante como LYME S.A. acuerdan que serán los únicos responsables por el uso que realicen de este Sitio, comprometiéndose a mantener indemne a cualquier tercero por cualquier daño directo, indirecto o de cualquier otra índole —incluyendo aquellos derivados de negligencia— que pudiera surgir como consecuencia del acceso, uso, suministro de información o imposibilidad de acceder al mismo.

Asimismo, ambas partes declaran comprender que las denuncias presentadas a través de este Sitio no reemplazan las denuncias judiciales, administrativas o de cualquier otra índole que pudieran corresponder según el caso. Este canal tiene como fin exclusivo el tratamiento interno de posibles incumplimientos éticos o normativos en el marco del Programa de Integridad de LYME S.A.

El usuario denunciante declara conocer y aceptar que, salvo en los supuestos de conflicto de interés, las denuncias serán tratadas de manera confidencial y exclusivamente por el Oficial de Cumplimiento de LYME S.A., quien tiene independencia funcional y acceso directo a la Alta Dirección. En caso de detectarse un conflicto de interés que pudiera afectar la objetividad o confidencialidad del tratamiento, la denuncia será revisada por personal designado especialmente, ajeno al Oficial de Cumplimiento, pero sujeto a los mismos estándares de reserva, integridad y profesionalismo.

Finalmente, el denunciante acepta que LYME S.A. no será responsable por ningún daño, interés o perjuicio directo o indirecto, previsto o imprevisto, intrínseco o extrínseco, incluyendo —pero sin limitarse a ello— el daño moral, que pudiera derivarse del uso de este servicio.

Cómo formular una denuncia a través del Sitio

Las denuncias podrán realizarse a través del formulario de Google alojado en una cuenta institucional segura de Google Workspace, con acceso exclusivo del Oficial de Cumplimiento.

El formulario incluye los siguientes campos obligatorios:

- **Detalles de la inquietud:** Descripción de los hechos y evidencia disponible.
- **Período de ocurrencia:** Fechas aproximadas de los hechos denunciados.
- **Personas implicadas:** Nombre, relación con la Organización, cargo y sector.

También se ofrece la posibilidad de incluir datos personales del denunciante, aunque la denuncia puede realizarse de manera anónima y siempre será tratada con absoluta confidencialidad.

El formulario permite adjuntar archivos. El denunciante asegura que tomará precauciones razonables para evitar el envío de archivos con virus u otros elementos maliciosos.

Una vez enviado el formulario, el mismo no podrá modificarse. Para agregar información adicional, deberá completarse un nuevo formulario.

Confidencialidad y derecho de privacidad

Lyme S. A. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos de forma confidencial y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Este sitio cumple con lo establecido en la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales y su normativa complementaria.

La Declaración de Derecho a la Privacidad otorga:

- Mayor facilidad de uso
- Áreas de contenido actualizado
- Continuo énfasis en nuestra misión de protección de la Privacidad

Lyme S. A. es una organización que tiene plena conciencia de la privacidad y se encuentra fuertemente comprometida a preservar vuestro derecho a la privacidad. La Declaración de Derecho a la Privacidad sigue los lineamientos establecidos por la Alianza para la Protección de la Privacidad en Línea y cumple con las exigencias previstas en la legislación local e internacional sobre protección de datos. Mediante la presentación de datos personales, un visitante de nuestro sitio Web expresa su consentimiento al uso por parte de Lyme S. A. de dichos datos conforme se describe en esta declaración de derecho a la privacidad.

Lyme S. A. podrá modificar el presente compromiso a fin de encuadrar el mismo según las modificaciones legislativas y/o jurisprudenciales que pudieran surgir. En tales circunstancias, Lyme S. A. pondrá en conocimiento de los visitantes las modificaciones introducidas con una razonable antelación.

Los visitantes de este sitio podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación o supresión de los datos personales por ellos suministrados, conforme lo dispuesto por la legislación local vigente.

El usuario en forma inequívoca ha sido informado respecto de la facultad que tiene Lyme S. A. y sus empresas relacionadas de recolectar, procesar, almacenar y transferir por sí o a través de terceros los datos personales almacenados en sus bases de datos con fines administrativos, estadísticos y/o de informes.

Los datos se tratarán de acuerdo con las normas de confidencialidad, seguridad y protección de datos personales locales e internacionales.

Los datos personales no serán usados para otros fines distintos a los de la investigación, y que no serán compartidos con terceros ajenos salvo obligación legal.

Como titular de los datos, declaro expresamente que he sido informado sobre los derechos que como tal me asisten, respecto a conocer, actualizar, rectificar, y suprimir información personal almacenada en las bases de datos de Lyme S. A.

Obligaciones del usuario

El usuario garantiza que toda la información, material, contenidos u observaciones que sean facilitados a raíz de la denuncia efectuada en el sitio de Lyme S. A. no infringen los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, ni ninguna otra disposición legal.

La información, materiales, contenidos u observaciones distintos de los datos de carácter personal, que el usuario facilite a Lyme S. A. se considerarán no confidenciales. Así, Lyme S. A. se reserva el derecho a usarlos de la forma que considere más adecuada.

En razón de la denuncia realizada, el Oficial de Cumplimiento —o personal autorizado bajo su supervisión directa—, podrá requerir información adicional y/o documentación probatoria del incidente denunciado.

Tanto el usuario denunciante como la Organización usuaria del servicio comprende que si suministra intencionalmente cualquier información falsa a través de este Sitio, será la única persona legalmente responsable por cualquier daño ocasionado a la Organización y/o a cualquier persona derivado de, o relacionado a dicha información.

Legislación aplicable

Este sitio se rige por la legislación argentina. Cualquier controversia será dirimida ante los tribunales ordinarios con competencia en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

El acceso al sitio implica la aceptación plena de estas condiciones.